

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»
с. Нижняя Александровка Минераловодского района Ставропольского края

«Принято»
Педагогический совет
Протокол № 1
от «31» августа 2016г.



ПРОГРАММА
социально-педагогического сопровождения
биологической семьи
воспитанников детского дома.

2016 г.

Оглавление

1. Пояснительная записка
2. Принципы, цели, задачи
3. Система сопровождения семьи
4. Этапы программы сопровождения семьи
5. Предполагаемые результаты сопровождения после возвращения ребенка в семью
6. Основные показатели результативности социальной реабилитации детей в семьях
7. Литература

Пояснительная записка

Все учреждения, куда помещаются дети, изъятые из семьи, могут дать только временное облегчение, обеспечить безопасность и все необходимое. Идеальным же вариантом для ребенка является семья, которую он может считать своей.

Возврат ребенка в биологическую семью должен стать для социального педагога отправной точкой в достижении главной цели - перемены в жизни семьи. Возвращение ребенка должно стать главной задачей, которая поможет всем членам семьи ради ребенка изменить свой образ жизни, поведение, нормы и правила. Но для этого нужна кропотливая работа специалистов как с детьми, так и со всеми членами семьи.

Для развития плодотворного сотрудничества работники детского дома должны понимать те трудности, с которыми столкнулись родители, потеряв права на ребенка, и относиться с пониманием к чувствам этих людей.

Посещения часто сложны для родителей: они могут скучать по своим детям, переживать, думая об окончании встречи; чувствовать себя виноватыми, вспоминая свои прежние ошибки.

Посещения детей в детском доме напоминают родителям о том, что они не могут воспитывать своего ребенка, тогда как кто-то другой может. Такие встречи неестественны, так как во время их проведения действуют определенные ограничения, и родители не могут выполнять некоторые основные родительские обязанности.

Родители не могут общаться с ребенком один на один, так как вокруг находятся другие дети, взрослые, они на виду у всех, находящихся в учреждении.

Очень важно, чтобы сотрудники не проявляли негативного отношения к родителям и не пытались их осуждать. И хотя грубость или насилие со стороны родителей по отношению к персоналу не допустимы, необходимо

иметь в виду, что при таком поведении это проявления гнева, грусти, вины и депрессии.

I Принципы, цели, задачи.

Целью сопровождения является реализация права ребенка жить и воспитываться в семье и защита его прав.

Главной задачей является обеспечение социальной защиты, медико–психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников.

Для реализации основной цели выделяются **дополнительные задачи**:

1. Отслеживать и диагностировать уровень привязанности ребенка к родителям;
2. Содействовать созданию условий для обеспечения функциональной и структурной перестройки биологической семьи.

Задачи, которые решает социальный педагог при сопровождении биологической семьи:

1. изучение обращений за помощью;
2. обследование дома, где живет семья, условий ее проживания;
3. выяснение общих проблем семьи и ее особенностей;
4. выяснение ожиданий семьи, ее целей
5. наблюдение формы ответных реакций (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т.д.)
6. знакомство с теми, кто уже помогал данной семье и помогает в настоящее время;
7. влияние имевших место изъятий из семьи;
8. изучение прошлого семьи;
9. изучение особенностей личности членов семьи.

Объект сопровождения - биологическая семья, как пространство совместной жизнедеятельности, которая удовлетворяет потребности ребенка.

Предмет сопровождения - структурные и функциональные изменения семейной системы, обусловленные изъятием из семьи ребенка.

Субъекты сопровождения - субъектами психолого-педагогического сопровождения являются ребенок и биологическая семья.

Деятельность социального педагога по сопровождению биологической семьи строится в соответствии с принципами непрерывности, системности, цикличности. Сопровождение проходит поэтапно, последовательно и в соответствии с динамикой функционирования биологической семьи.

1. необходима координация работы социального педагога со всеми заинтересованными службами и организациями.

2. необходим контакт с семьей, что является основой для ее изменения.

3. должны проявляться уважение к членам семьи, что является основой для ее изменения.

4. следует избегать сильного противостояния семьи действиям профессионала. Важно подчеркивать право семьи на выбор, помогая сделать его.

5. необходимо при включении семьи в работу выявлять и показывать, как противостояние семьи защищает ее от основных страхов и какова роль взаимодействия социального педагога с семьей.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения биологической семьи основывается на:

- комплексной диагностике потребностей ребенка;
- ресурсных возможностях биологической семьи

Этапы реализации программы:

I этап

На каждую семью оформляется карта:

- ФИО ребенка
- возраст
- домашний адрес
- родители

мать (лишена родительских прав, ограничена, находится в трудной жизненной ситуации)

отец (лишен родительских прав, ограничен, находится в трудной жизненной ситуации)

- возраст родителей
- тип семьи (подробно охарактеризовать)
- состав семьи (перечислить всех совместно проживающих и указать степень родства)

- материальное положение семьи (указать доход на каждого члена семьи, получение пособий, пенсий, дотаций и т.д.)

- жилищные условия (благоустроенная квартира, неблагоустроенная квартира, комната, общежитие)

- отношения в семье
- неблагополучие в семье (описать в чем оно проявляется)
- наследственные заболевания
- наличие помощи семье (кто и какую помощь уже оказывал семье, каковы ее результаты?)

- в каких видах помощи нуждается семья
- какие проблемы существуют у ребенка в детском доме
- какова помощь детского дома ребенку
- какие ошибки имеют место в оказании помощи семье и ребенку
- цели работы с семьей
- основные направления работы для составления программы

II этап

Система сопровождения социальным педагогом семьи.

Система сопровождения социальным педагогом семьи складывается из:

- изучение истории семьи с целью выявления причины помещения ребенка в детский дом;
- планирование и подготовка встреч воспитанника с родителями;
- организация контролируемых встреч

- анализ полученной информации о взаимоотношениях ребенка и родителя при встречах с целью использования ее в дальнейшей работе.
- изучение поведения ребенка после встреч с родителями;
- налаживание контакта между ребенком и родителями;
- налаживание отношений родителей, членов семьи с ребенком наиболее подходящим для него способом.

III этап

Создание комплекса диагностических методик.

Для сопровождения биологических семей специалистами службы сопровождения создается комплекс диагностических методик, позволяющих оценить ситуацию в семье. В этот комплекс входят разные методики, которые необходимы специалистам: администрации, педагогу психологу, социальному педагогу, воспитателям.

Основным **методом оценки** является метод наблюдения. В ходе психолого-педагогического сопровождения биологических семей могут быть использованы беседы, анкеты, опросники.

Мониторинг визитов (встреч, контактов, посещений) необходим для получения информации, которая может быть использована для принятия правильных решений на суде в отношении ребенка.

Очень важно вести записи о частоте посещения ребенка.

Эти записи могут показать:

- противоречивость в воспитании ребенка;
- низкую мотивацию или обязательство по отношению к ребенку;
- неспособность найти общий язык с ребенком;
- уклонение от общения;
- проблемы привязанности отношения к ребенку;
- рассмотрение нужд ребенка как приоритетных;
- финансовые проблемы;
- проблемы алкоголизма и наркозависимости

Записи во время контакта (встречи, визита, посещения) дают возможность определить уровень привязанности ребенка к родителю и наоборот. Показателями позитивной привязанности являются:

- взаимоотношения внутри семьи;
- безусловная награда или похвала ребенка со стороны родителя, члена семьи;
- потребности ребенка, если они приоритетны;
- проявление внимания со стороны родителя или члена семьи, их адекватная реакция на ребенка;
- установление родителем, членами семьи поведенческих стандартов;
- незамедлительное (безоговорочное) принятие физических нужд ребенка;
- стремление родителя и члена семьи развивать ребенка соответственно его возрасту, например, разговоры с ним, игры, поощрения и т.д.

По результатам диагностической работы будут составляться индивидуальные программы оказания помощи и поддержки детям и родителям в биологической семье.

IV этап

I. установление контакта между детьми и их семьями.

Контакт может включать в себя непосредственно встречи детей с родителями, братьями, сестрами, бабушками, дедушками, другими родственниками и общение посредством чего-либо (телефонные звонки, письма, фотографии и т.д.)

Любые контакты детей с их семьями должны быть спланированы в соответствии с интересами ребенка, а не взрослых.

Даже при долгосрочном пребывании ребенка вне семьи контакт может помочь ребенку установить связи со своим прошлым.

- увеличивается вероятность возвращения ребенка назад в семью;
- повышается самооценка ребенка;
- ребенком получается дополнительная информация о себе;

- увеличиваются способности ребенка, включая способность к обучению;
- уменьшается риск неприятия ребенком места настоящего пребывания;
- устанавливаются качественно новые взаимоотношения;
- оказывается помощь в преодолении кризисных ситуаций;
- гарантируется ребенку семья на всю жизнь (братья, сестры).

V этап

Соглашение о контакте:

1. стороны, заключающие соглашение – директор детского дома, социальный педагог, родитель (родственник) ребенок, если возможно;
2. план для ребенка (усыновление, опека, приемная семья, постоянное пребывание в детском доме, возвращение в семью);
3. цель контакта (собрать информацию о ребенке для работы по истории жизни, развить привязанность и построить отношения, помочь родителю развить свои навыки, убедить ребенка и т.д.);
4. частота контакта (как часто они будут иметь место) и место (место проведения);
5. организация контакта (дополнительные средства, уровень наблюдения);
6. мнение ребенка по поводу контакта (выясняется постепенно во время работы);
7. обсуждение контакта (дата назначается дополнительно с целью обсуждения встречи, координации дальнейших действий в соответствии с интересами ребенка);
8. обстоятельства, при которых дальнейший контакт невозможен (родитель причиняет ребенку моральный или физический вред во время встречи, приезжает в детский дом в нетрезвом состоянии);
9. иные условия.

VI этап

Непосредственная работа с семьей ребенка.

1. осознание существующих проблем, чтобы сохранить и защитить семью;
2. поиск помощи в окружении семьи: социальный педагог должен рассмотреть все сохранившиеся отношения, по возможности сохранить старые, найти референтное лицо в этом окружении и с его помощью воздействовать на ребенка. А через него на родителей и всех членов семьи. Оказание помощи из ближайшего социального окружения может привести к положительным результатам и способствовать изменению семьи и отношения к ребенку.
3. Оценка того, как члены семьи отрицают очевидные чувства и факты, их попыток проявлять неискренние реакции, изменять смысл того, что с ними случилось.
4. Оказание помощи в лечении алкоголизма и наркозависимости совместно с больницами, общественными фондами, организациями. Постоянный контроль за состоянием родителей при их посещении детского дома.
5. Оказание помощи в организации работ по улучшению бытовых условий, достижение краткосрочных целей (косметический ремонт, приобретение необходимой мебели и бытовой техники и т.д.).

Предполагаемые результаты:

- уровень ее жизни доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, устроились на работу, постоянно навещают детей в детском доме и т.д.);
- восстановлены контакты семьи с ближайшим окружением;
- уменьшилось употребление алкоголя;
- решены прочие специфические для данной семьи проблемы;

- улучшились бытовые условия.

VI этап

Оказание помощи родителям в подготовке к суду по возвращению ребенка в семью:

- составление искового заявления по восстановлению в родительских правах, снятию ограничения в родительских правах;
- сбор документов и доказательств по делу;
- подготовка ребенка к суду (учет его мнения).

VII этап

Сопровождение семьи после возвращения детей к родителям.

- подключение к семье всех заинтересованных служб и организаций (школа, детский сад, центр занятости, медицинские учреждения, полиция и т.д.)
- посещение семьи в адресе проживания с целью не инспектирования, а оказания помощи и поддержки.

Не стоит вторгаться в дела семьи в большей степени, чем это необходимо для защиты интересов ребенка.

В процессе сопровождения семьи после возвращения ребенка из детского дома следует получать ответы на ряд вопросов, составляющих в целом социальные показатели данной семьи и фиксировать их документально после каждого визита:

- дата визита
- имя ребенка
- члены семьи, присутствующие во время визита
- отсутствующие члены семьи
- описание дома, обстановки в квартире
- проблемы семьи с точки зрения самой семьи
- что предпринимала семья или ее члены, чтобы справиться с проблемами? (помогали ли семье, в какой степени)

- какие службы и организации необходимо привлечь для оказания помощи семье
- определение роли каждого члена семьи
- кто принимает решения в семье
- кто оказывает давление и на кого
- отношение членов семьи друг к другу (по диаграмме показать, кто к кому относится положительно или отрицательно)
- дальние родственники или друзья, с которыми семья общается
- существует ли в семье финансовая проблема
- нерешенные вопросы социальным педагогом
- рекомендации для посещения
- предлагаемые новые формы сопровождения семьи и оказания ей помощи
- вопросы, выносимые на обсуждение с коллегами

Частота и периодичность посещений семьи определяется в соответствии с планом посещений семей, а так же с запросом родителя, связанным с возникновением непредвиденных ситуаций. Необходимо отметить, что приход социального педагога в одну и ту же биологическую семью должен осуществляться каждый раз в разное время, даты и дни недели.

Пример:

ПОСЕЩЕНИЕ 1 – 7 сентября, 15:00 (понедельник)

ПОСЕЩЕНИЕ 2 – 30 января, 19:00 (среда)

ПОСЕЩЕНИЕ 3 – 14 апреля, 10:30 (суббота)

ПОСЕЩЕНИЕ 4 – 2 октября, 12:00 (вторник) и т.д.

Это условие необходимо соблюдать для того, что бы картина психологического и физического состояния ребенка и родителей, а так же бытовые условия были приближены к реальности. Если же регулярно приходить во вторую среду месяца в 15:00 или 12 числа каждого месяца в 17:00, то и ребенок и родитель будут на бессознательном уровне, заранее

готовиться к посещению социального педагога, что может привести к искажению реальной психологической и эмоциональной атмосферы.

Посещение семьи социальным педагогом происходит с целью оценки следующих параметров:

1) обеспечение потребностей ребенка

- здоровье и физическое развитие (хронические заболевания, дефекты речи, слуха и зрения, частота заболеваний, особенности болезней, наблюдения у специалистов, ежегодная диспансеризация, мероприятия по оздоровлению, проводимые родителем и т.п.);

- образование, интеллектуальное развитие (успехи в школе или в детском саду, посещение кружков, секций, занятия дома со специалистами, взаимоотношения со сверстниками, с педагогами);

- эмоциональное развитие (реакция на воспитательный процесс со стороны родителей, поведение по отношению к родителям, сверстникам, педагогам, родственникам, знакомым);

- психологическое развитие (психическое развитие соответствует возрастному периоду ребенка, в семье имеются необходимые игрушки, книги и проводятся развивающие игры для развития ведущего вида деятельности);

- внешний вид (соответствие одежды возрасту, адекватное восприятие советов родителя по выбору одежды, прически, внешнего вида, адекватное реагирование на социальные требования)

Предполагаемые результаты сопровождения после возвращения ребенка в семью.

Оценка семьи осуществляется в форме регулярных проверок, проводимых специалистами.

В процессе изучения деятельности семьи, реализации индивидуальной программы комплексного сопровождения семьи, оцениваются:

- состояние здоровья,

- уровень образования,
- умственного развития,
- самосознания,
- взаимоотношения в семье,
- круг общения,
- поведение,
- эмоциональное развитие,
- навыки самообслуживания ребенка (детей);

ВЫЯВЛЯЮТСЯ:

- потребности в предоставлении социальных услуг
- возможности родителей удовлетворить основные потребности ребенка.

Периодичность оценок:

первая – через три недели с момента передачи ребенка в семью;

вторая – через 6 месяцев с момента передачи ребенка в семью;

последующие - каждые 6 месяцев проживания ребенка семье.

Основные показатели результативности социальной реабилитации детей в семьях.

Главным критерием оценки эффективности работы родителей являются данные о развитии ребенка (состояние здоровья, физическое, психическое, нравственное развитие).

Состояние здоровья, физического и нравственного развития ребенка проводится путем сравнения его здоровья и развития с нормальными показателями для детей его возраста, определяются причины замеченных нарушений здоровья и развития.

Критерием успешности семьи является способность удовлетворить основные потребности конкретного приемного ребенка (физиологические, познавательные, эстетические, в безопасности и др.).

Общая оценка результативности социальной реабилитации ребенка в семье выводится на основе обобщения оценок:

- родителей,
- ребенка,
- специалистов,
- реализующего государственные полномочия по осуществлению опеки и попечительства (комитета (отдела) по вопросам семьи, материнства и детства),
- служб сопровождения (центра социальной помощи семье и детям «Семья», центра диагностики и консультирования),
- общественных организаций.

Сроки сопровождения семьи зависят от конкретного случая и особых обстоятельств.

Главным результатом является исключение ситуации повторного помещения ребенка в государственное учреждение и прекращение сопровождения семьи.

Литература:

Т.И.Шульга, Л. Я. Олиференко Взаимодействие специалистов в работе с неблагополучной семьей. Методические рекомендации специалистам.

В. И. Брутман, С.Н. Ениколопов М.Г.Панкратова Проблемы социальной защиты сирот, детей оставшихся без попечения родителей, и юных одиноких матерей.

А.И.Антонов, В.А. Борисов Кризис семьи и пути его преодоления.